Panasonic®

保 管 用
保証書付き

取 扱 説 明 書

一般家庭用

ナイトスチーマー ナノケア

品 番 EH-SA44

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（4～7ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SA442 TT0910-11010
Printed in China

アロマ&「ナノイー」で寝ながらエステ。

使える「水」は何ですか？

11 ページ

使えるアロマオ イルは何ですか？

15 ページ

本体の置き場所は？

10 ページ

肌には何もつけずに
使用したほうがいい？

10 ページ

掃除のしかたは？

22 ページ

C O N T E N T S

も く じ

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

肌・身体のトラブルを生じる原因となります

禁止

下記のような方は使用しない。
*妊娠中の方
（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルのおそれがあります）
*ぜんそくの方
*てんかん・血圧異常・アレルギー体質の方

必ず守る

下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
*急性疾患の人・悪性腫瘍のある人
*敏感肌の人
*皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある人
*肌に傷や湿疹、はれものなどのある人
肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。

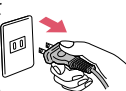
やけどや感電・けが・体調不良の原因となります

禁止

顔・髪のお手入れ以外の目的で使用しない。

感電・やけどの原因となります

必ず守る

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。（金属部に触れないようにする）

火災や感電・やけどの原因となります

必ず守る

必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）

電源プラグは、根元まで確実に差し込む。

湿気などで絶縁不良の原因となります

必ず守る

電源プラグにほこりが付着しないように、定期的に掃除する。

火災や発火の原因となります

電源プラグを抜く

使わないときや使用後は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

感電やショートの原因となります

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。また、ぬれた手で使用しない。

やけどや感電・けがの原因となります

禁止

本体・アロマオイルは乳幼児の手の届かない場所に保管し、使用させない。

熱さ感を自覚できない人は使用しない。

感電や発火の原因となります

禁止

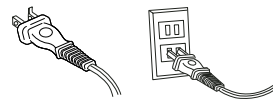
落としたり、ぶつけたりしない。

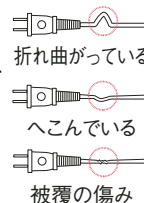
爆発や火災の原因となります

禁止

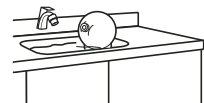
引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります

次のようなときは使用しない。
*電源コード・プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
*コンセントへの差し込みがゆるい。

禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。

電源コードに重い物をのせたり、はさみこんだりしない。

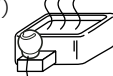
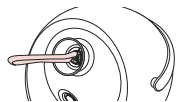
水ぬれ禁止

水につけない。
また、給水は給水タンクを必ず使用し、本体に水をかけない。

絶縁劣化により感電や火災の原因となります

禁止

浴室内や湿気の多い所に保管しない。
また、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。

感電の原因となります

禁止

各吹出口やフィルターにピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない。

発火や異常作動によるけがの原因となります

分解禁止

絶対に改造・分解・修理をしない。
修理はお買い上げの販売店
または、パナソニック電工
お客様ご相談窓口の
修理ご相談センターにご相談ください。

⚠注意

やけどの原因となります

必ず守る

スチームを中断または終了後排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持つ。

禁止

スチーム運転中やスチーム運転終了直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
（スチーム吹出口から多量にスチームが出る、湯がこぼれるおそれがあります）

平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。

禁止

スチーム運転中は、スチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
電源を切った後も、スチームが出るため（約30秒間）スチーム吹出口に近づかない。

掃除をするとき以外は、水を入れた状態で、本体をゆすらない。
スチーム吹出口から排水しない。
（スチーム吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛ぶおそれがあります）

やけどや故障の原因となります

禁止

精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。

事故やトラブルの原因となります

必ず守る

持ち運ぶときはハンドルを持って移動させる。

悪影響をおよぼす原因となります

禁止

動植物に直接風をあてない。
また、小動物のいる部屋ではアロマを使用しない。

アロマに関するご注意

⚠警告

肌・身体のトラブルを生じる原因となります

必ず守る

アロマオイルを口に含んでしまった場合は大量の水で口をすすぐ。
また、飲み込んでしまった場合は吐かせず、すぐに医師に相談する。
（必ずそのアロマオイルをご持参ください）

必ず指定のアロマオイルを使用する。

必ず守る

アロマオイルの使用上の注意を必ず守る。
肌や身体に痛み・異常を感じたら、すぐに使用を中止する。

アロマオイルを飲んだり、肌（皮膚）につけたりしない。
アロマオイルが肌に付着した場合は、すぐに石けんなどでよく洗う。
また、異常があった場合は医師に相談する。

火災の原因となります

禁止

アロマオイルは火気のあるところで使用しない。

アロマオイルをふき取ったタオルなどは（洗濯後でも）衣類乾燥機で乾燥しない。

湯滴が飛び、やけどの原因となります

必ず守る

アロマオイルは必ずアロマカートリッジに入れて使用する。

視力低下などのトラブルを生じる原因となります

必ず守る

アロマオイルが目に入った場合は大量のきれいな水で目を洗い、すぐに医師に相談する。目はこすらない。
（必ずそのアロマオイルをご持参ください）

⚠注意

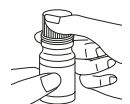
変色や変形の原因となります

禁止

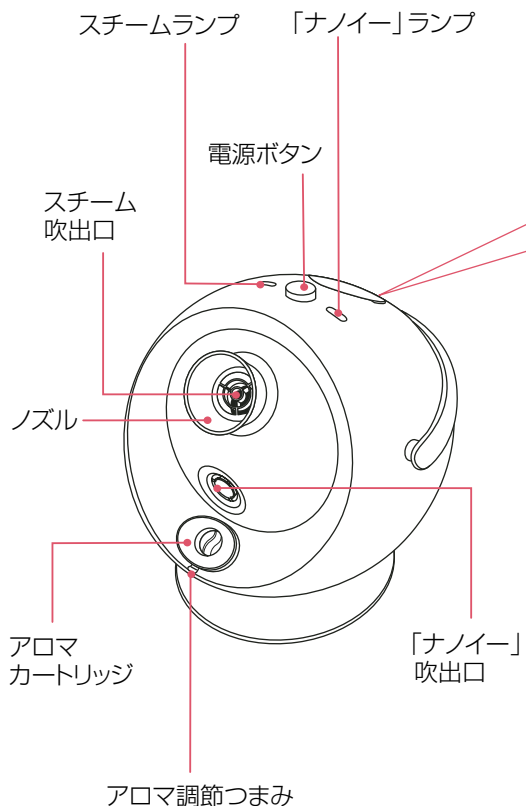
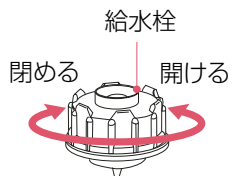
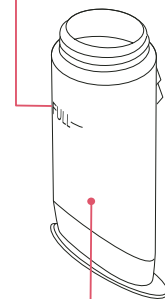
アロマオイルをプラスチックや家具の塗装、人工大理石、衣類、床などに付着させない。

事故やトラブルの原因となります

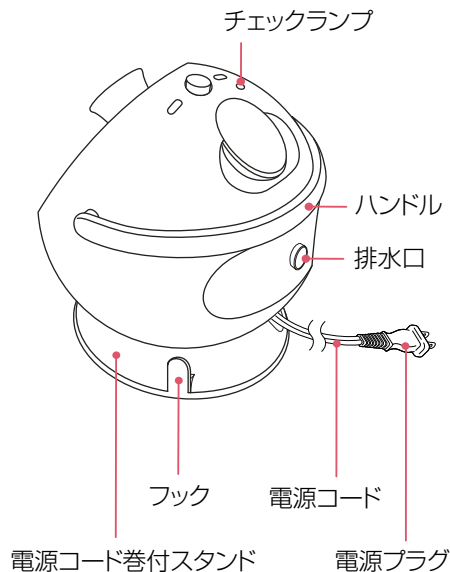
必ず守る

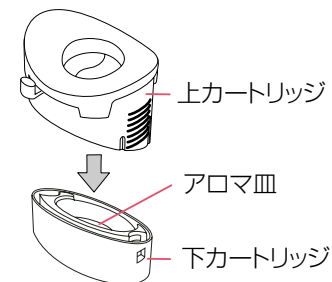
アロマオイルを使用後はキャップをしっかり閉め、立てた状態で保管する。
アロマオイルを使用後は部屋の換気を十分に行う。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

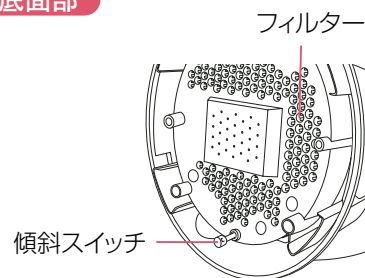
各部のなまえ

本　体

P18参照

給水タンク

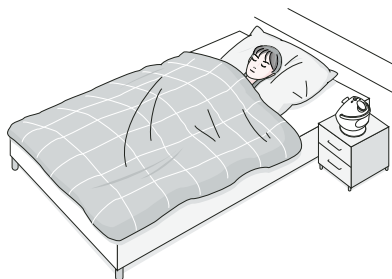
初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

本体背面部

アロマカートリッジ

付属品

アロマオイル
（お試し用）
真正ラベンダー（約3 mL）

底面部

安全のため本体を机などの平らで固い場所に置かないと、傾斜スイッチが働き作動しません。

マットや畳、じゅうたんの上では作動しないことがあります。

本体の置き場所のポイント

※「ナノイー」は目には見えません。

Q 本体からの距離はどれくらい?
A 顔から約50cm離して寝具の周辺に設置し、使用します。

Q 向き、高さは?
A 「ナノイー」吹出口を顔のほうに向け、顔と同じ高さにするのが目安です。
風が気になったり、肌や身体に違和感があったりした場合は、風が直接顔にあたらないように、本体やノズルの向きや高さを調節してください。

Q 寝ている間、ずっと「ナノイー」吹出口に顔を向けていなくても大丈夫?
A 顔を本体へ向けて、「ナノイー」をあてる必要はありません。

Q 本体が傾いていても大丈夫?
A 傾いていると正常に作動しません。平らで固い場所で使用してください。

よくあるご質問

Q 肌には何もつけずに使用したほうがいい?
A おやすみ前には化粧を落とし、保湿剤など普段どおりのケアを行ったうえでご使用ください。

Q 子どもと一緒に寝ても大丈夫?
A 安全性には配慮しておりますが、本体や電源コードなどに触れさせないよう、お子様とは反対側に本体を置いてください。

Q 使用中に音がするけど大丈夫?
A 「ナノイー」の放電やファンの作動音であり、異常ではありません。

Q アロマオイルを使わなくてもいい?
A アロマオイルなしでもスチーム、「ナノイー」機能はお使いいただけます。

使える水は何ですか?

精製水または水道水です。
(おすすめは精製水です)

精製水 薬局などでお買い求めください。
※開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水 水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。
(ミネラルなどを添加するタイプの浄水器、アルカリイオン整水器は避けてください)

その他の水は使用しないでください

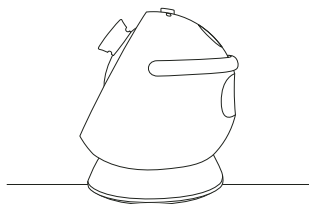
ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。水質によっては本体寿命が短くなる原因となります。

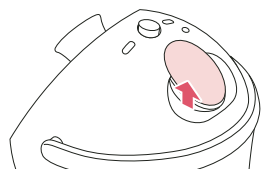
何も混ぜないでください

化粧水・アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。やけどや故障、本体寿命が短くなる原因となります。

準備しましょう

1 平らな場所に本体を置く

※平らで固い場所に置いて使用し、
手に持って使用しないでください。
マットや畳、じゅうたんの上では
作動しないことがあります。

2 給水タンクを取りはずす

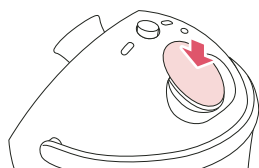
●給水タンクを引き上げてください。

3 給水タンクに水を入れる

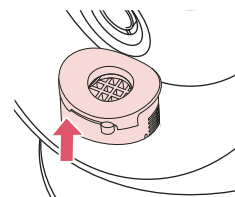
①給水栓を回して開ける
②タンクに満水位置（FULL）まで水を入れる
③給水栓を閉める
④給水タンク表面についた水をふき取る

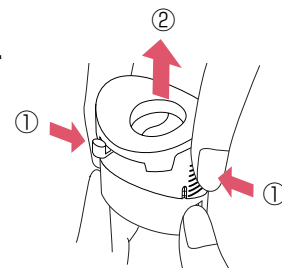
※アロマオイルは給水タンクに入れないでください。
※本体に直接給水しないでください。
※水は1回で使い切るので、使用ごとに給水してください。

4 給水タンクを取りつける

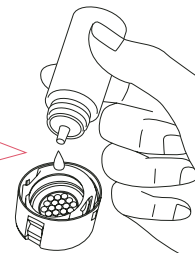
●給水タンクを「カチッ」と音がするまで
押し込んでください。
●給水タンクを取りつけると内部に水が供給され
給水タンクの水は減少します。

※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から
水が漏れる場合があります。

5 アロマカートリッジを本体から取りはずす

●そのまま上に引き上げてください。

6 上カートリッジを取りはずす

①上カートリッジの両サイドを押さえて
ください。
②そのまま引き上げてください。

7 アロマ皿にアロマオイルを適量入れる

●アロマオイルを入れすぎた
場合は、ティッシュなどで
吸い取るなどして、
量を調整してください。

アロマオイルの適量
||
2滴
（約0.1 mL）

※アロマオイルなしでもスチーム、「ナノイー」機能は
使用できます。

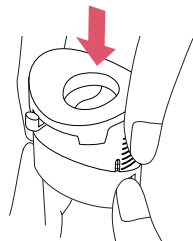
必ず指定のアロマオイルをご使用ください。
肌・身体のトラブルを生じたり、本体が故障したり
する原因となります。

準備しましょう

》P14へつづく

8 上カートリッジを取りつける

● 上からまっすぐに、しっかり取りつけてください。

※アロマカートリッジは下に向けないでください。
アロマオイルがこぼれる原因となります。

9 アロマカートリッジを本体に取りつける

● アロマカートリッジを「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

※アロマ機能単独でのご使用はできません。
※アロマオイルが誤って本体に付着した場合は、必ずふき取ってください。そのまま放置しますと、変色や破損の原因となります。

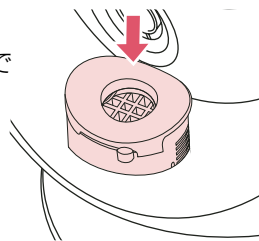
よくあるご質問

Q アロマオイルはどうやって保管すればいいの？

A 添加物を一切使用していないため、直射日光や高温・多湿の環境を避けて冷暗所（常温）に保管してください。使用後はキャップをしっかりと閉め、立てた状態で保管してください。

Q アロマオイルに使用期限はあるの？

A アロマオイルに記載の使用期限内でご使用ください。
記載の使用期限は未開封の場合です。開封後はできるだけ早くご使用ください。

開封後の目安
柑橘系（ベルガモット、グレープフルーツ、スイートオレンジ）……約半年
それ以外のアロマオイル……約１年

使えるアロマオイルは？

パナソニック専用のアロマオイル（別売品）は5種類

約10 mL　希望小売価格2,625円（税込み）

品名	香り
真正ラベンダー（EH-4S01）	ラベンダーの代表格で爽やかな香り
ベルガモット（EH-4S02）	清々しく爽やかさを感じさせる香り
グレープフルーツ（EH-4S03）	爽やかさと甘酸っぱさを感じさせる香り
スイートオレンジ（EH-4S04）	甘くフレッシュさを感じさせる香り
ローズウッド（EH-4S05）	バラを連想させるような香り

お試し用として、真正ラベンダー（約3 mL）を同梱しています。

※掲載製品の品番、価格などは2010年7月現在のものです。予告なく変更になることがありますのでご了承ください。
※天然精油のため、香りや色に若干違いが出る場合がありますが品質上問題ありません。

専用アロマオイルはお近くの販売店または、パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic PanaSense　http://club.panasonic.jp/mall/sense

指定のアロマオイル以外は、故障の原因となりますのでお使いにならないでください。
それ以外に使えるオイルの詳細は同梱のチラシをご覧ください。

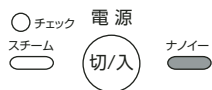
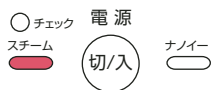
ナイトスチーマーの作動内容

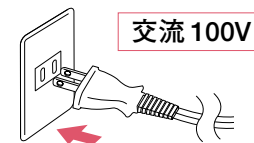
約20分間*2スチームとアロマを発生させ、
その後約8時間「ナノイー」を発生させます。

（約8時間20分）

潤風スチーム*1（約20分*2） アロマ（約20分）	「ナノイー」（約8時間）

＊1 風を混入したスチームで安全に配慮した温度設定になっており、目には見えません。
＊2 潤風スチーム時間はタンクへの給水量によって変化します。
※アロマは20分経過後も、ほのかに感じることがあります。

スチーム時	「ナノイー」時	終了時
スチームランプ赤点灯	「ナノイー」ランプ青点灯	「ナノイー」ランプ青点滅

まぶしさ防止のため「ナノイー」ランプは作動後約1分で暗くなります。

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 電源ボタンを押して電源を入れる

●電源ボタンは奥までしっかりと押し込んでください。

スチームランプ（赤）が点灯します。

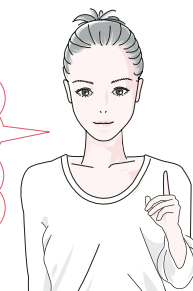
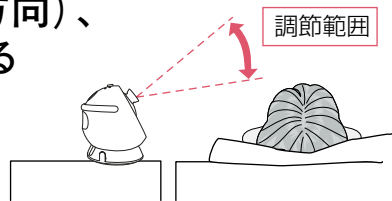
※スチームは目には見えません。

アロマカートリッジから香りが広がります

約1分30秒後
スチーム吹出口からスチームが出ます

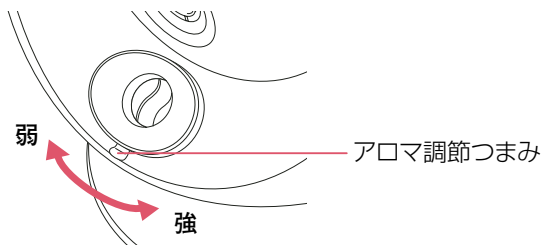
※電源を入れた直後とスチームやアロマの終了時に「カチッ」と音がしますが異常ではありません。

●スチーム運転中やスチーム運転終了直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。やけどの原因となります。

P18へつづく

3 ノズルの角度（上下方向）、位置を調節し確認する

●スチームに直接触れないようにノズルをつまんで操作する。
●スチーム吹出口、「ナノイー」吹出口を寝具でふさがないように確認する。
●顔にスチーム吹出口からの風が直接あたらないよう、ノズルや本体の向きを調節してください。

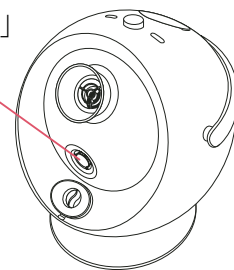
※スチームは温度を下げているため直接肌に触れても、やけどはしません。

アロマの香りの強さの調整のしかた

アロマ調節つまみでアロマの強さを調整できます。

シャッターを閉じても、香りを感じることがあります。
アロマが不要な場合は、アロマカートリッジ内のアロマオイルをティッシュなどでふき取ってください。
本体の設置場所や向きによっても香りの感じかたは変わります。

スチーム終了後、「ナノイー」吹出口から「ナノイー」が出ます

「ナノイー」ランプ〔青〕が点灯します。

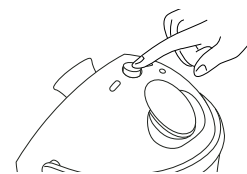
※「ナノイー」運転時にファンの送風音がし、スチーム吹出口から風が出ますが異常ではありません。
※「ナノイー」運転中はピーやシューなどの放電音がします。
放電音は一定ではなく音質や音の発生時間（一時的、断続的）が変化しますが異常ではありません。

※「ナノイー」は目には見えません。

約8時間後自動停止します。

「ナノイー」ランプ〔青〕が点滅します。

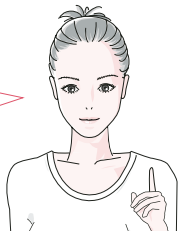
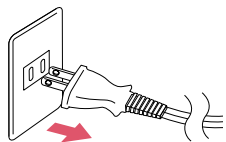
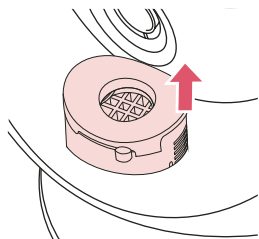
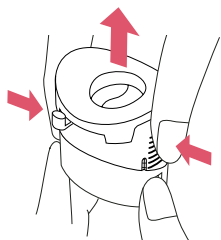
※運転途中に電源ボタンを押すと停止します。〔全ランプ消灯〕
再度電源ボタンを押すと最初（スチーム）からスタートします。

4 電源ボタンを押して電源を切る

●ランプがすべて消灯します。

使い終わったら

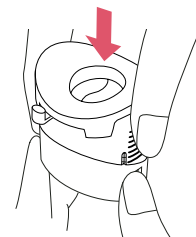
（スチームを中断したときは本体や給水タンクの水を捨ててください。P22 手順4、5参照）

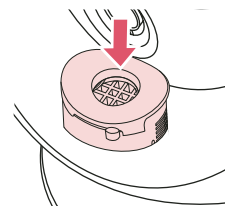
※毎日続けて使用しない場合は、本体と給水タンクを排水して乾燥させてください。

●スチームの途中や、スチーム終了直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
やけどの原因となります。

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 アロマカートリッジを本体から取りはずす

3 上カートリッジを取りはずす

4 アロマカートリッジ内のアロマオイルをティッシュなどでふき取る

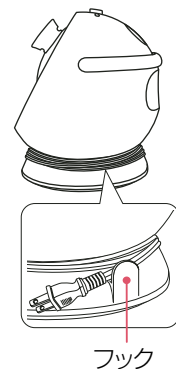
●アロマ皿の汚れやベタつきが気になるときは、P24をご覧ください。

5 上カートリッジを取りつける

●上からまっすぐに、しっかり取りつけてください。

6 アロマカートリッジを本体に取りつける

●アロマカートリッジを「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

7 電源コードを収納する

●電源コードを電源コード巻付スタンドに巻きつけ、電源プラグをフックにひっかけて固定してください。
※電源コードを引っ張りすぎないよう、軽く巻きつけてください。
引っ張りすぎると電源コードが断線する原因となります。

使い終わったら

掃除のしかた

（絶対に本体の水洗い・つけおき洗いをしない）

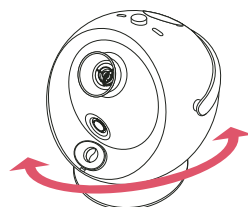
本体内の掃除（月1回行ってください）

●水アカの付着防止・除去をするために、以下の手順で掃除してください。
（スチームの途中やスチームの終了直後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください）

1 タンクに満水位置（FULL）まで水を入れ、給水栓を閉める

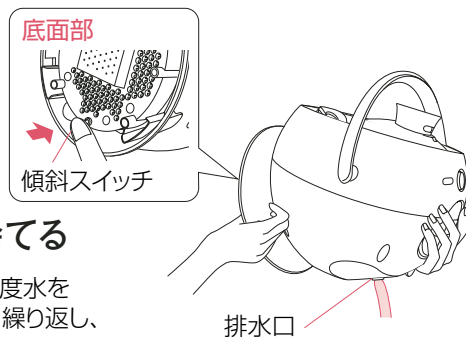
2 給水タンクを本体に取りつける

3 本体を水平に3～4回振る

●本体は傾けないで回すようにして振ってください。

回すようにして振る

4 給水タンクを取りはずす

5 底面の傾斜スイッチを押しながら本体内の水を捨てる

●本体を水平に戻し、再度水を捨てる動作を2～3回繰り返し、水を捨ててください。

6 手順2～5の動作（┆┆内）を3回繰り返す

7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴をタオルなどでふき取る

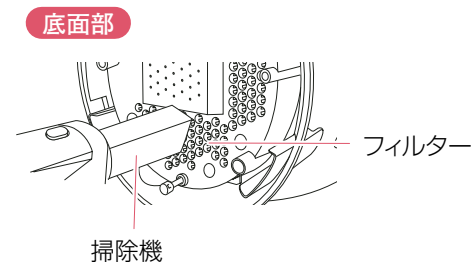
排水しても本体内には水が少し残ります

※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

本体の掃除（汚れが気になったら）

●固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取ってください。
アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは、使わないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

フィルターの掃除（月1回行ってください）

●本体の排水を行ったあと、付着したほこりなどを掃除機で吸い取ってください。

掃除のしかた（つづき）

アロマカートリッジ（上下カートリッジ・アロマ皿）の掃除（アロマオイルの残りや汚れが気になったら）

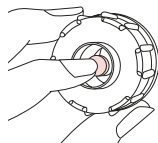
- 中性洗剤に浸したスポンジなどでこすり洗いをし、しっかり洗浄してください。
- アロマカートリッジの内外側の水分をしっかりふき取り、乾燥してから本体に取りつけてください。

本体側のアロマカートリッジ取りつけ部の掃除（月1回程度）

- 汚れが気になるときは、綿棒でこすることをおすすめします。

給水栓パッキンがはずれてしまったら

1 給水栓の真ん中部分を押し上げる

- 人差し指で給水栓の真ん中部分を押してください。

2 給水栓パッキンの凸部を探す

- 給水栓パッキンを反らしながら、ふちを軽く下に押します。

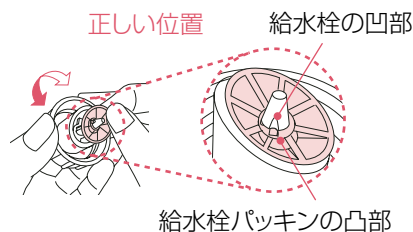
給水栓パッキンの凸部

3 給水栓パッキンの凸部と給水栓の凹部をあわせる

- 給水栓パッキンを浮かせたまま手で回してください。

正しい位置

給水栓の凹部

給水栓パッキンの凸部

ランプ表示の紹介

作動中の表示

ランプ状態	
スチーム作動時 【点灯】スチームランプ（赤）	
「ナノイー」作動時 【点灯】「ナノイー」ランプ（青） まぶしさ防止のため約1分後に暗くなります。	
「ナノイー」自動停止後 【点滅】「ナノイー」ランプ（青）	

チェック表示

ランプ状態	考えられる原因	処　置
【点灯】チェックランプ（赤）	本体が水平なところに置かれていない	水平な場所に置く。
	本体がマットや畳、じゅうたんの上に置かれている	机やお手持ちのトレーなどの平らで固いところに置く。

異常表示

ランプ状態	考えられる原因	処　置
【点滅】全ランプ	「ナノイー」が発生していない	電源を切って再度操作する。繰り返し起こる場合は、販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。
	機器の異常	電源を切り水を捨ててから販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。
（詳しくは P30参照）

症　状	考えられる原因	処　置
電源が入らない。	電源プラグが奥まで差し込まれていない。	電源プラグをしっかり差し込む。 P17参照
	電源ボタンの押し込みが不足している。	電源ボタンを奥までしっかり押し込む。 P17参照
電源ボタンを押して、約1分30秒たってもスチームが出ない。 ※スチームは目には見えません。	給水タンクに水が入っていない。	タンクに満水位置（FULL）まで水を入れる。 P12参照
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机などの平らな固い場所に置く。 P12参照
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。

症　状	考えられる原因	処　置
給水タンクが取りはずせない。	給水タンクを下に押している。	給水タンク上部をつまんで上方向に引き抜いてはずす。 P12参照
排水口から水が漏れる。	スチームを運転せず、さらに水を入れた。	給水前に本体内の水を捨てる。 P22参照
	給水タンクの着脱を繰り返した。	本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを1度で「カチッ」と音がするまで押し込む。 P12参照
	本体を傾けた。	本体を水平にする。
給水タンクの給水栓側を下に向けると水が漏れる。	給水栓パッキンが正しい位置になっていない。	給水栓パッキンを正しい位置に戻す。 P24参照
肌が乾燥する。 のどの調子が悪い。 風が冷たく感じる。	スチーム吹出口からの風が直接肌にあたっている。	スチーム吹出口を上に向け直接肌にあたらないようにする。 P18参照
スチームの時間が短い/長い。	給水タンクへの給水量によりスチーム時間は変化します。	
スチーム発生中、作動音が大きい。	本体内のファンとボイラーが同時に動く音で、異常ではありません。	
スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。	

P28へつづく

症　状	考えられる原因	処　置
「ナノイー」発生中、「ピー」音や「シュー」音がする。	「ナノイー」の放電やファンの作動音であり、異常ではありません。（音質や発生する時間は変化します）	
「ナノイー」発生中、送風音がする。	ファンの作動音で、異常ではありません。	
「ナノイー」発生中、特有の 臭いがする。	「ナノイー」発生時に、微量のオゾンが発生して いるためです。ただし、このオゾンは、森林など、自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。	
チェックランプが点灯している。	P25参照	
すべてのランプが点滅している。	P25参照	
アロマの香りが弱い。	アロマカートリッジにアロマオイルを入れていない。	アロマカートリッジにアロマオイルを入れる。P13参照
	アロマ調節が弱になっている。	アロマ調整つまみを「強」の方向に操作する。P18参照
アロマの香りが弱い。	アロマは「ほのか」に感じる程度で使用するレベルが適しています。また、嗅覚が慣れてくると感じにくくなる場合がありますが異常ではありません。	
アロマの香りが強い。	アロマオイルが取扱説明書どおりでも香りの感じ方には個人差があり、香りの種類によっても異なります。	
	アロマ調節が強になっている。	アロマ調整つまみを「弱」の方向に操作する。P18参照

定格・仕様

電源方式	交流式	スチーム発生量	約 2.5 mL / 分
定格電圧	AC100 V　50-60 Hz	スチーム発生時間	約 20 分
消費電力	スチーム発生時 150 W 「ナノイー」発生時 5 W	スチーム温度	室温約 30 ℃の場合、スチーム温度約 47 ℃（スチーム吹出口付近）
電源コードの長さ	約 1.5 m	スチーム発生待ち時間	約 1 分 30 秒
質量（重量）	約 1.5 kg	タンク容量	約 60 mL

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.26〜29）でご確認のあと、直らないときは、まず、電源プラグを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	ナイトスチーマー　ナノケア
●品番	EH-SA44
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、付属品は除く）

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用　部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**

当社は、このナイトスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は…………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） ハイ 365日 0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS・IP／ひかり電話等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
〒571-8686　大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊟ 名古屋 ☎052-551-7900㊟
東京 ☎03-5392-7190㊟ 福岡 ☎092-622-0531㊟

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル パナは 365日 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯
※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用のナイトスチーマー　ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか？	●電源コード・プラグが傷んでいる。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

MEMO

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご提示がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ナイトスチーマー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EH-SA44
保証期間		お買い上げ日から 本体 1年間 （ただし、付属品は除きます）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話	（　）　―
※販売店	住所・販売店名	
	電話	（　）　―

見本

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉